



**Ktoré Vaše osobné údaje prevádzkovateľ spracováva a v akom rozsahu a na aký účel?**

**A: Pri žiadosti a existencii vernostnej karty v rámci vernostného programu nám môžete poskytnúť:**

- a) vaše osobné údaje vrátane poštovej adresy, e-mailových adries, telefónnych čísel, dátumu narodenia a titulu,
- b) vaše prihlasovacie údaje k vernostnému programu,
- c) informácie o transakcii, vrátane nákupov v predajniach, pri ktorých získavate body, výhody a zľavy prostredníctvom vernostnej karty,
- d) Vašu spätnú väzbu a prispievanie do prieskumov či recenzií prevádzkovateľa.

**Účel:**

Pri žiadosti a existencii vernostných kariet v rámci vernostného programu na to, aby sme mohli spravovať vaše zákaznícke účty a vedeli poskytnúť vernostnú kartu vrátane poskytnutia vyúčtovania stavu nazbieraných bodov, zliav a výhod ako i adresného poskytnutia zľavy, výhody vernostného programu, napr.:

**TERNO**

*10 % zľava z celkového nákupu\* = 250 bodov*

*5 % zľava z celkového nákupu\* = 150 bodov*

*Multifunkčná taška len za 1 cent = 100 bodov*

*Papierová taška len za 1 cent = 50 bodov*

*Seniori, ktorí dovŕšili 60 rokov, sa navyše môžu tešiť na zľavu 1 % z každého nákupu počas celého roka.*

**KRAJ**

*Špeciálne ceny na desiatky vybraných produktov na tovarové skupiny*

*Okamžité zľavy z celého nákupu:*

*1% seniorská zľava pre členov, ktorí dovŕšili 60 rokov a viac, je platná pri každom nákupe*

*5% narodeninová zľava platná pre celý kalendárny týždeň, v ktorom má člen narodeniny*

*5% meninová zľava platná v deň menín*

*Každý člen môže využívať nazbierané body*

*Výmena bodov za zľavy z celého nákupu:*

*za 150 bodov zľava z celého nákupu 5 %*

*za 250 bodov zľava z celého nákupu 10 %*

*Výmena bodov za tovar:*

*Multifunkčná taška len za 1 cent = 100 bodov*

*Papierová taška len za 1 cent = 50 bodov*

**Právny základ:**

Súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov, pričom dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Pokiaľ ste v súvislosti s realizáciou súťaže udelili súhlas, máte možnosť tento súhlas kedykoľvek odvolať s účinkom do budúcnosti. Podrobné informácie o týchto prípadoch nájdete v osobitných dokumentoch na ochranu osobných údajov, ktoré sa týkajú jednotlivých súťaží a ktoré sú uvedené v jednotlivých pravidlách súťaží. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

**Kategórie príjemcov:**

prevádzkovateľ, tlačiarenské spoločnosti, reklamné agentúry a zasielateľské spoločnosti, správcovia webových stránok prevádzkovateľa a externí poskytovatelia služby. Osoby mimo prevádzkovateľa sú zmluvne zaviazaní podľa čl. 28 Nariadenia a § 34 zákona o ochrane osobných údajov.

**Doba uchovávania:**

Uchovávanie osobných údajov má na starosti prevádzkovateľ, ktorý ich zodpovedne uchováva v súlade so zákonnými lehotami uchovávania osobných údajov a po dobu platnosti účelu, na ktoré sa osobné údaje spracovávajú. Dlhšie uchovávanie sa uskutoční iba v prípadoch, ak to vyžaduje právny predpis. Kritérium doby uchovávania osobných údajov je závislé od toho, aké sú osobné údaje staré, ďalej od toho, či sú splnené dôvody ich uchovávania zo zákonného dôvodu; alebo od toho, či ich prevádzkovateľ potrebuje v záujme Vašej alebo jeho ochrany.

**B: Máte možnosť zúčastniť sa na súťažiach prevádzkovateľa a tým nám môžete poskytnúť:**

- a) vaše osobné údaje vrátane poštovej adresy, e-mailových adries, telefónnych čísel, dátumu narodenia a titulu,
- b) informácie o transakcii, vrátane nákupov v predajniach, pri ktorých získavate body, výhody a zľavy prostredníctvom vernostnej karty.

**Účel:**

Za účelom splnenia pravidiel súťaže, vyhodnotenia súťaže ako i odovzdania cien, potrebujeme Vaše osobné údaje. V prípade, ak v samotnom štatúte súťaže nie je v osobitných ustanoveniach o ochrane osobných údajov uvedené niečo iné, alebo ak nám neudelíte ďalší výslovný súhlas, budú Vaše osobné údaje získané od Vás v súvislosti s účasťou na súťaži použité výlučne na realizáciu, vyhodnotenie a odovzdanie cien súťaže.

**Právny základ:**

Súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov, pričom dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Pokiaľ ste v súvislosti s realizáciou súťaže udelili súhlas, máte možnosť tento súhlas kedykoľvek odvolať s účinkom do budúcnosti. Podrobné informácie o týchto prípadoch nájdete v osobitných dokumentoch na ochranu osobných údajov, ktoré sa týkajú jednotlivých súťaží. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

**Kategórie príjemcov:**

prevádzkovateľ, tlačiarenské spoločnosti, reklamné agentúry a zasielateľské spoločnosti, správcovia webových stránok prevádzkovateľa, externí poskytovatelia služby, orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov. Osoby mimo prevádzkovateľa a štátnych inštitúcií sú zmluvne zaviazaní podľa čl. 28 Nariadenia a § 34 zákona o ochrane osobných údajov.

**Doba uchovávania:**

Uchovávanie osobných údajov má na starosti prevádzkovateľ, ktorý ich zodpovedne uchováva v súlade so zákonnými lehotami uchovávania osobných údajov a po dobu platnosti účelu, na ktoré sa osobné údaje spracovávajú. Dlhšie uchovávanie sa uskutoční iba v prípadoch, ak to vyžaduje právny predpis. Kritérium doby uchovávania osobných údajov je závislé od toho, aké sú osobné údaje staré, ďalej od toho, či sú splnené dôvody ich uchovávania zo zákonného dôvodu; alebo od toho, či ich prevádzkovateľ potrebuje v záujme Vašej alebo jeho ochrany.

**C: Pri vstupe a pobyte v našej prevádzke nám môžete poskytnúť:**

- a) náš kamerový systém Vás môže zaznamenať a tento kamerový záznam je v ňom uložený spolu s dátumom a časom Vašej návštevy prevádzky,
- b) môžete byť oslovený za účelom prieskumu, pričom budeme žiadať Vaše osobné údaje vrátane poštovej adresy, e-mailových adries, telefónnych čísel, dátumu narodenia a titulu,
- c) v rámci reklamácie pri spracovaní platieb platobnou kartou môžeme požadovať Vaše osobné údaje vrátane poštovej adresy, e-mailových adries, telefónnych čísel, dátumu narodenia a titulu,
- d) v rámci reklamácie tovaru môžeme požadovať Vaše osobné údaje vrátane poštovej adresy, e-mailových adries, telefónnych čísel, dátumu narodenia a titulu,
- e) v rámci spracovania škodových udalostí môžeme požadovať Vaše osobné údaje vrátane poštovej adresy, e-mailových adries, telefónnych čísel, dátumu narodenia a titulu,
- f) kontrola veku pri kúpe tovaru určenému osobám starším ako 18 rokov.

**Účel:**

Využívame súbor osobných údajov pri vypracúvaní prieskumov trhu zameraných na našu ponuku tovarov, služieb a prevádzok, ktoré následne vyhodnocujeme za účelom zistenia kvality a spokojnosti zákazníkov. Taktiež výsledky prieskumu majú slúžiť pre zlepšenie kvality ponúkaných tovarov a služieb a najmä spokojnosti samotných zákazníkov. Skúmanie vášho nákupného správania a nákupov nám umožňuje prispôbiť vám naše ponuky a služby. Pomáha nám to vyhovieť vašim zákaznickým potrebám.

V prípadoch okolností, ktoré nasvedčujú tomu, že mohol byť spáchaný priestupok alebo trestný čin, je pre nás dôležité monitorovať priestory prevádzky a za týmto účelom identifikovať tie protiprávne konania, ktoré majú za následok porušenia zákona. Zároveň týmto chránime slušných zákazníkov pred osobami, ktoré sa môžu dopúšťať protiprávných konaní alebo porušenia dobrých mravov a tiež chránime miestnu komunitu, zákazníkov a našich zamestnancov.

Zabezpečenie uplatňovania práva zo zodpovednosti za chyby tovaru alebo služieb poskytovaných prevádzkovateľom (reklamácia), ktorým sa požaduje určitá náprava, alebo náhrada za chybné plnenie, resp. neplnenie. Z uvedeného vyplýva, že účelom je zabezpečovanie fungovania právnych vzťahov medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou, pri vybavovaní reklamácií, týkajúcich sa správnosti a kvality tovaru a služieb poskytovaných prevádzkovateľom.

## **Právny základ:**

Právnym základom na uvedené spracovanie osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia a § 13 ods. 1 písm. f) zákona o ochrane osobných údajov. Vaše údaje spracúvame na spracovanie platby kartou (článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia), ako aj na implementáciu postupu inkasa SEPA (článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia) a v prípade potreby na kontrolu kreditu. Okrem toho slúžia údaje na zabránenie zneužitia karty a na zníženie rizika zlyhania platby. Právnym základom spracovania Vašich osobných údajov pri uplatnení reklamácie je článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia a § 13 ods. 1 písm. c) zákona o ochrane osobných údajov, t. j. ide o plnenie zákonnej povinnosti TERNO vybaviť Vašu reklamáciu, ako aj článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia a § 13 ods. 1 písm. f) zákona o ochrane osobných údajov. Právnym základom spracovania Vašich osobných údajov pri uplatnení nároku na náhradu škody je článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia a § 13 ods. 1 písm. c) zákona o ochrane osobných údajov, t. j. spracovanie je nevyhnutné pre splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa nahradiť škodu, ale aj článok 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a § 13 ods. 1 písm. a) zákona o ochrane osobných údajov, t. j. súhlas dotknutej osoby. V prípade poskytovania osobných údajov týkajúcich sa zdravotného stavu je právnym základom čl. 9 ods. 1 písm. a) Nariadenia a § 16 ods. 1 písm. a) zákona o ochrane osobných údajov, t. j. výslovný súhlas dotknutej osoby. Pokiaľ ste v súvislosti s realizáciou súťaže udelili súhlas, máte možnosť tento súhlas kedykoľvek odvolať s účinkom do budúcnosti. Podrobné informácie o týchto prípadoch nájdete v osobitných dokumentoch na ochranu osobných údajov, ktoré sa týkajú jednotlivých súťaží. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

## **Kategórie príjemcov:**

Prevádzkovateľ, externí poskytovatelia strážnej služby, polícia Slovenskej republiky, súdy, prokurátor, orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov, poisťovne a banky. Osoby mimo prevádzkovateľa a štátnych inštitúcií sú zmluvne zaviazaní podľa čl. 28 Nariadenia a § 34 zákona ochrane osobných údajov.

## **Doba uchovávaní:**

Uchovávanie osobných údajov má na starosti prevádzkovateľ, ktorý ich zodpovedne uchováva v súlade so zákonnými lehotami uchovávaní osobných údajov a po dobu platnosti účelu, na ktoré sa osobné údaje spracovávajú. Dlhšie uchovávanie sa uskutoční iba v prípadoch, ak to vyžaduje právny predpis. Kritérium doby uchovávaní osobných údajov je závislé od toho, aké sú osobné údaje staré, ďalej od toho, či sú splnené dôvody ich uchovávaní zo zákonného dôvodu; alebo od toho, či ich prevádzkovateľ potrebuje v záujme Vašej alebo jeho ochrany.

## **D: Pri odbere noviniek (newsletter) nám môžete poskytnúť:**

- a) meno, priezvisko, titul,
- b) Vašu e-mailovú adresu,
- c) Vašu poštovú adresu.

Tieto údaje ukladáme a spracovávame za účelom zaslania newslettera a/alebo reklamného bulletinu. Na webovej stránke TERNO alebo KRAJ máte možnosť sa prihlásiť na odber newslettera vrátane akciových ponúk, tipoch na zdravú výživu, slovenských receptúrach a zaujímavých špeciálnych ponukách. Newsletter však posielame aj osobám, ktoré sa na odber Newslettera neprihlásili, ale ktorých kontaktné informácie na doručenie elektronickej pošty sme v súlade so zákonom získali od dotknutých osôb v súvislosti s predajom tovaru alebo služieb TERNO.

**Účel:**

Chceme vám ponúknuť na webovej stránke TERNO alebo KRAJ možnosť získania tipov na zdravú výživu, slovenské recepty, zdravého životného štýlu a zaujímavých špeciálnych ponúk. Chceme sa uistiť, že vám poskytujeme newsletter vrátane reklám, ktoré sú pre vás adresné. Aby sme to dosiahli, vyhodnocujeme taktiež vaše odpovede na marketingové správy týkajúce sa produktov a služieb, ktoré ponúkame, čo tiež znamená, že vám môžeme ponúkať produkty a služby, ktoré nám pomôžu lepšie spĺňať vaše zákaznicke potreby.

**Právny základ:**

Právnym základom na uvedené spracovanie osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia a § 13 ods. 1 písm. f) zákona o ochrane osobných údajov. Pokiaľ ste v súvislosti s realizáciou súťaže udelili súhlas, máte možnosť tento súhlas kedykoľvek odvolať s účinkom do budúcnosti. Podrobné informácie o týchto prípadoch nájdete v osobitných dokumentoch na ochranu osobných údajov, ktoré sa týkajú jednotlivých súťaží. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

**Kategórie príjemcov:**

prevádzkovateľ, tlačiarenské spoločnosti, poštovní doručovatelia, reklamné agentúry, správcovia webových stránok prevádzkovateľa, iní externí poskytovatelia služby. Osoby mimo prevádzkovateľa sú zmluvne zaviazaní podľa čl. 28 Nariadenia a § 34 zákona o ochrane osobných údajov.

**Doba uchovávaní:**

Uchovávanie osobných údajov má na starosti prevádzkovateľ, ktorý ich zodpovedne uchováva v súlade so zákonnými lehotami uchovávaní osobných údajov a po dobu platnosti účelu, na ktoré sa osobné údaje spracovávajú. Dlhšie uchovávanie sa uskutoční iba v prípadoch, ak to vyžaduje právny predpis. Kritérium doby uchovávaní osobných údajov je závislé od toho, aké sú osobné údaje staré, ďalej od toho, či sú splnené dôvody ich uchovávaní zo zákonného dôvodu; alebo od toho, či ich prevádzkovateľ potrebuje v záujme Vašej alebo jeho ochrany.

**E: Pri používaní webových stránok prevádzkovateľa využívame tzv. „cookies“ súbory ako i nástroje založené na obdobnom princípe fungovania na spracovanie údajov od koncových zariadení a tým nám môžete poskytnúť:**

- a) informácie, ktoré súvisia s používaním Vášho koncového zariadenia (napr.: správne zobrazenie webovej stránky prevádzkovateľa, správne fungovanie funkcií na webovej stránke prevádzkovateľa, uloženie vášho prihlásenia v prihlasovacej oblasti, a pod.) vaše osobné údaje vrátane poštovej adresy, e-mailových adries, telefónnych čísel, dátumu narodenia a titulu,
- b) informácie, ktoré súvisia s určením polohy vášho koncového zariadenia,
- c) informácie o návštevnosti webových stránok prevádzkovateľa.

**Účel:**

Za účelom splnenia pravidiel súťaže, vyhodnotenia súťaže ako i odovzdania cien, potrebujeme Vaše osobné údaje. V prípade, ak v samotnom štatúte súťaže nie je v osobitných ustanoveniach o ochrane

osobných údajov. Súbory cookies máte možnosť prijať kliknutím na push up notifikáciu pri prvej návšteve nášho webu. Zároveň ich môžete kedykoľvek odmietnuť pomocou nastavenia vo Vašom webovom prehliadači. Ak ste súbory cookies nepovolili, nebudete môcť pravdepodobne používať všetky interaktívne funkcie našich webových stránok. V prípade, že sa rozhodnete ukladať súborov cookies zablokovať, postupujte podľa návodu Vami používaného webového prehliadača. Ďalšie informácie o týchto funkciách nájdete v pokynoch webového prehliadača.

**Právny základ:**

Právnym základom na uvedené spracovanie osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. a) a b) Nariadenia. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

**Kategórie príjemcov:**

prevádzkovateľ, reklamné agentúry, správcovia webových stránok prevádzkovateľa, iní externí poskytovatelia IT služby. Osoby mimo prevádzkovateľa sú zmluvne zviazaní podľa čl. 28 Nariadenia a § 34 zákona o ochrane osobných údajov.

**Doba uchovávania:**

Uchovávanie osobných údajov má na starosti prevádzkovateľ, ktorý ich zodpovedne uchováva v súlade so zákonnými lehotami uchovávania osobných údajov a po dobu platnosti účelu, na ktoré sa osobné údaje spracovávajú. Dlhšie uchovávanie sa uskutoční iba v prípadoch, ak to vyžaduje právny predpis. Kritérium doby uchovávania osobných údajov je závislé od toho, aké sú osobné údaje staré, ďalej od toho, či sú splnené dôvody ich uchovávania zo zákonného dôvodu; alebo od toho, či ich prevádzkovateľ potrebuje v záujme Vašej alebo jeho ochrany.